

Integritetspolicy - Information om behandling av dina personuppgifter

Stenhus Fastigheter i Norden AB (publ) org.nr 559269-9507, ("Stenhus Fastigheter", "vi", "våra" eller "oss") är ett fastighetsbolag som äger och förvaltar offentliga fastigheter och kommersiella fastigheter. Stenhus Fastigheter är personuppgiftsansvarig för behandling av de personuppgifter som hanteras inom vår verksamhet inklusive denna webbplats, vilket beskrivs närmare i denna policy. Denna Integritetspolicy gäller även för samtliga juridiska personer som direkt eller indirekt kontrolleras av Stenhus Fastigheter. Om du har några frågor om vilka juridiska personer som avses får du gärna höra av dig till oss på info@stenhusfastigheter.se eller via kontaktuppgifterna i avsnitt [7](#).

Vilken typ av behandlingar (vilket är ett samlingsbegrepp i EU:s dataskyddsförordning ("GDPR")) för åtgärder kopplade till dina personuppgifter) som vi utför avseende dina personuppgifter, beror på i vilket sammanhang du kommer i kontakt med oss, och i vilken egenskap du agerar. För att underlätta för dig, har vi delat in policyn i olika kategoriavsnitt utifrån dina kontakter med oss, exempelvis felanmälningar, hyresgäster eller jobbansökningar, där du under respektive kategori kan läsa om vilka behandlingar som utförs.

Efter kategoriavsnittet följer information i flera avsnitt som är gemensamma för samtliga typer av personuppgiftsbehandlingar. I dessa avsnitt kan du läsa om vilka vi delar dina personuppgifter med, var vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har gentemot oss, samt hur du kan komma i kontakt med oss. Nedan kan du ta dig till respektive avsnitt.

1. [Vilka personuppgifter används till vad, med vilken rättslig grund, och hur länge?](#)
2. [Vem delar vi dina personuppgifter med?](#)
3. [Var behandlar vi dina personuppgifter?](#)
4. [Dina rättigheter](#)
5. [Cookies och andra spårningstekniker](#)
6. [Ändringar av Integritetspolicyn](#)
7. [Hur du kommer i kontakt med oss](#)

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med vilka personuppgifter vi samlar in och hur vi behandlar dem. Den här policyn innehåller information om detta, varför vi tycker det är viktigt att du läser och förstår informationen.

Vi ber dig observera att vår webbplats kan innehålla länkar till webbplatser som hanteras av någon annan än oss. Dessa webbplatser har egna rutiner för hur det företaget behandlar personuppgifter. Vi har ingen kontroll över och inget ansvar för sådana webbplatser. Om du använder någon sådan webbplats, bör du därför läsa den webbplatsens integritetspolicy.

1 Vilka personuppgifter används till vad, med vilken rättslig grund, och hur länge?

1.1 Begäran om offert/anbud

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vår rättsliga grund för behandlingen	Hur länge vi behandlar dina personuppgifter
Vi samlar in dina personuppgifter och använder dem för att skicka en offert/ ett anbud baserat på dessa uppgifter.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• ditt namn;• din e-postadress;• ditt telefonnummer;• din adress;• din yrkestitel; och• ditt kön.	Vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda avtal/tjänster för våra hyresgäster.	Denna behandling pågår så länge offerten eller anbudet gäller.

1.2 Hyresgäster / kontaktpersoner

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vår rättsliga grund för behandlingen	Hur länge vi behandlar dina personuppgifter
När du är kontaktperson hos en av våra hyresgäster samlar vi in dina personuppgifter och använder dem för att hantera uthyrning och förvaltning av våra fastigheter, inklusive fakturahantering och att besvara dina frågor eller hantera din felanmälan.	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• ditt namn;• din e-postadress;• ditt telefonnummer;• din adress;• ditt personnummer;• yrkestitel;• kön; och• annan information som du uppger i kommunikation en med oss (inklusive chattar/loggar).	Vårt berättigade intresse av att kunna administrera frågor kopplade till våra avtal med hyresgäster.	Denna behandling pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet, och raderas i regel senast efter 10 år efter sådant fullgörande. Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.

<p>När du i egenskap av privatperson är hyresgäst hos oss samlar vi in dina personuppgifter och använder dem för att hantera och administrera avtalet med dig, inklusive fakturahantering och att besvara dina frågor eller hantera din felanmälan.</p>	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ditt namn; • din e-postadress; • ditt telefonnummer; • din adress; • ditt personnummer; • yrkestitel; • civilstånd; • kön; och • annan information som du uppger i kommunikation en med oss (inklusive chattar/loggar). <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreditupplysningsinformation (i vissa fall). 	<p>För att kunna fullgöra avtalet med dig.</p>	<p>Denna behandling pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet, och raderas i regel senast efter 10 år efter sådant fullgörande. Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.</p>
<p>När du är kontaktperson hos en av våra leverantörer så samlar vi in dina personuppgifter och använder dem för att kunna administrera avtalet med leverantören, inklusive fakturahantering.</p>	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ditt namn; och • din e-postadress. 	<p>Vårt berättigade intresse av att kunna administrera frågor kopplade till våra avtal med leverantörer.</p>	<p>Denna behandling pågår så länge det krävs för vårt fullgörande av avtalet, och raderas i regel senast efter 10 år efter sådant fullgörande. Fakturaunderlag sparas i enlighet med tillämplig lagstiftning.</p>

1.3 Arbetsökande eller referenser

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vår rättsliga grund för behandlingen	Hur länge vi behandlar dina personuppgifter
<p>Vi samlar in dina personuppgifter och använder dem för att genomföra en rekryteringsprocess.</p>	<p>Från dig som är arbetsökande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ditt namn; • din e-postadress; • ditt telefonnummer; • ett CV; 	<p>Vårt berättigade intresse av att kunna rekrytera personal och genomföra en rekryteringsprocess. Vid spontanansökningar</p>	<p>Denna behandling pågår under rekryteringsprocessen och under en period om två år därefter, för att kunna försvara oss mot eventuella rättsliga anspråk.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ett personligt brev; och • ett foto. <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kreditupplysningsinformation (i vissa fall) <p>För dig som är referens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ditt namn; • din e-postadress; och • ditt telefonnummer. 	baseras behandlingen på ditt samtycke.	Vid spontanansökningar pågår behandlingen under en period om två år. Därefter inhämtas nytt samtycke från dig.
--	--	--	--

1.4 Webbplatsanvändare

För vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter	Vilka personuppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån	Vår rättsliga grund för behandlingen	Hur länge vi behandlar dina personuppgifter
Vi samlar in dina personuppgifter när du besöker vår webbplats för att optimera din upplevelse av webbplatsen och för att kunna hantera förvaltning av våra fastigheter via webbplatsen, exempelvis genom felanmälningsformulär et.	<p>Från tekniska källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teknisk information som genereras genom ditt användande av webbplatsen; • information om din internetenhet, t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, operativsystem; och • tid och datum för besöker på webbplatsen. 	Vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla vår webbplats och hantera våra tjänster.	Denna behandling pågår under ditt besök på webbplatsen och sparas som längst i 14 månader därefter. För mer information, se nedan under avsnitt 5 .

1.5 Intresseavvägning när den rättsliga grunden för behandling av dina personuppgifter är vårt berättigade intresse

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse som rättslig grund för behandlingen. Den rättsliga grunden baseras på en intresseavvägning där vi har fastställt att våra legitima intressen för behandlingen väger tyngre än ditt intresse och din

grundläggande rättighet att inte få dina personuppgifter behandlade. Vänligen kontakta oss ifall du vill läsa mer om hur vi har gjort denna intresseavvägning. Våra kontaktuppgifter hittar du i avsnitt [7](#).

2 Vem delar vi dina personuppgifter med?

Vid behandling av dina personuppgifter enligt avsnitt [1](#), kan dessa personuppgifter komma att delas med vissa kategorier av mottagare som beskrivs nedan.

2.1 Koncernbolag

Mottagare: Företag som direkt eller indirekt kontrolleras av Stenhus Fastigheter.

Syfte och rättslig grund: Vi kan dela dina personuppgifter med andra koncernbolag för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig och för koncerngemensam administration. Vi har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla våra tjänster och upprätthålla koncerngemensamma funktioner.

2.2 Leverantörer, underleverantörer och samarbetspartners

Mottagare: Vi har avtal med andra företag som utför vissa tjänster åt våra vägnar. Dessa tjänster omfattar bl.a. kreditupplysning, tillhandahållande av hyresadministrationssystem, konsolideringssystem, fakturahanteringssystem, bokföringstjänster, analys av information och tillhandahållande av sökresultat och länkar. Dessa företag får tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning de behöver dem för att fullgöra sitt uppdrag, men de får inte använda eller dela uppgifterna för andra ändamål.

Syfte och rättslig grund: Vi behöver ibland få tillgång till tjänster från andra företag och vi har ett berättigat intresse att kunna få tillgång till sådana tjänster.

2.3 Myndigheter

Mottagare: Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Skatteverket, Bolagsverket eller andra myndigheter och domstolar.

Syfte och rättslig grund: Enligt lag är vi skyldiga att dela personuppgifter med vissa myndigheter och den rättsliga grunden är då att fullgöra en rättslig förpliktelse. Delning kan också ske om vi har ett berättigat intresse av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

3 Var behandlar vi dina personuppgifter?

All behandling av dina personuppgifter sker inom EU/EES och inga uppgifter överförs till tredje länder.

Vill du få ytterligare information om var vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som anges i avsnitt [7](#) nedan.

4 Dina rättigheter

Du har enligt gällande lagstiftning vissa rättigheter då vi behandlar dina personuppgifter. Nedan beskriver vi respektive rättighet, och vad den innebär för dig i förhållande till de personuppgifter vi behandlar. Om du vill tillvarata någon av dessa rättigheter, veta mer, eller har frågor, får du gärna höra av dig till oss på info@stenhusfastigheter.se eller via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt [7](#) nedan.

4.1 Rätt till information

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi generellt vilka personuppgifter som behandlas av oss i olika sammanhang. Om du vill veta mer om huruvida vi behandlar just dina personuppgifter, och i vilken omfattning detta sker, kan du kontakta oss och begära information om vilka personuppgifter vi behandlar.

Vill du läsa mer om rätten till information – se [här](#).

4.2 Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag)

Vi kan även förse dig med en kopia, ett s.k. registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av oss. I registerutdraget lämnar vi information om bl.a. vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, vad personuppgifterna används till, hur länge uppgifterna kommer att sparas, vilka personuppgifterna har delats med och varifrån uppgifterna kommer.

Vill du läsa mer om rätten till tillgång – se [här](#).

4.3 Rätt till rättelse

Vi strävar efter att alltid ha korrekta personuppgifter om dig och uppdatera dessa när så behövs. Om du upptäcker att vi ändå behandlar inkorrekta uppgifter om dig, har du rätt att kontakta oss enligt ovan för att få dessa rättade. Du har även rätt att be oss komplettera ofullständiga uppgifter om detta är relevant utifrån de ändamål som dina uppgifter behandlas, genom att lämna oss ytterligare information.

Vill du läsa mer om rätten till rättelse – se [här](#).

4.4 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter. Denna rättighet är dock inte absolut. För att vi ska radera dina uppgifter måste vissa förutsättningar föreligga. Exempelvis kan du ha rätt att få uppgifter raderade om dessa inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in, om du återkallar ditt samtycke eller om du invänt mot att vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring.

Rätten till radering är också begränsad för det fall något undantag är tillämpligt för uppgifterna i fråga. Exempelvis har vi rätt att behålla uppgifterna om det krävs för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vill du läsa mer om rätten till radering – se [här](#).

4.5 Rätt att invända

Du har alltid rätt att göra invändningar mot vår behandling, om den rättsliga grunden för behandlingen (denna anges vid de olika behandlingar ovan i avsnitt 1) är att den är nödvändig för ändamål som rör vårt berättigade intresse.

Om du invänder har vi inte rätt att behandla uppgifterna längre, om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Om vi anser oss ha sådana berättigade skäl, eller om uppgifterna behövs för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk, kommer vi att meddela dig om detta och om skälen för bedömningen.

Du kan också invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Om du gör det kommer vi att upphöra med behandlingen för dessa ändamål.

Vill du läsa mer om rätten att invända – se [här](#).

4.6 Rätt till begränsning

Du kan begära att behandling av dina uppgifter begränsas, exempelvis om du inte anser att uppgifterna vi har om dig är korrekta eller om du anser att behandlingen är olaglig. Du kan även begära att personuppgiftsbehandlingen begränsas under den tid som vi kontrollerar om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt integritetsintresse när du invänt mot behandlingen (se mer om detta under rätt att invända ovan).

Vill du läsa mer om rätten till begränsning – se [här](#).

4.7 Rätt att flytta personuppgifter (dataportabilitet)

Om den lagliga grunden för vår behandling är samtycke eller fullgörande av avtal har du rätt att få personuppgifter som du lämnat till oss utlämnade i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Detta förutsätter dock att behandlingen sker automatiserat (dvs. inte i fysisk form på papper). Om det är tekniskt möjligt, och du önskar det, kan vi överföra dina uppgifter till någon annan personuppgiftsansvarig.

Vill du läsa mer om rätten att flytta personuppgifter (dataportabilitet) – se [här](#).

4.8 Rätt att återkalla ditt samtycke

Du kan när som helst återkalla hela eller del av det samtycke som du lämnat, med effekt från och med återkallelsen (dvs. den behandling av personuppgifter som vi har utfört innan återkallelsen påverkas inte). Vid direktreklam via e-post kan återkallelse ske genom en länk i det aktuella utskicket.

4.9 Rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet

Du kan ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (eller till en annan tillsynsmyndighet) om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Vill du läsa mer om rätten att inge klagomål – se [här](#).

4.10 Krav för att tillvarata dina rättigheter

För att skydda din integritet kan vi kräva att du styrker din identitet när du kontaktar oss för att tillvarata dina rättigheter.

Vi hanterar din begäran om att tillvarata dina rättigheter skyndsamt. Din begäran besvaras normalt inom en månad från dagen då begäran inkom till oss. Endast vid en ovanligt komplicerad begäran, eller om vi mottagit ett stort antal begäranden, kan svarstiden förlängas med upp till två månader. Om en förlängning av svarstiden görs, kommer du att underrättas om det.

5 Cookies och andra spårningstekniker

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder sig vi oss av s.k. cookies och liknande spårningstekniker på webbplatsen.

I samband med att du besöker webbplatsen får du en fråga om du samtycker till vår användning av cookies (med undantag för sådana nödvändiga cookies som inte kräver ditt samtycke). Du kan när som helst ta bort cookies från din webbläsare och justera dina inställningar för användningen av cookies. Detta kan du läsa mer om i vår cookiepolicy som du hittar [här](#). I cookiepolicyen beskriver vi bl.a. vilka typer av cookies vi använder, vad de används till och hur länge de gäller.

6 Ändringar av Integritetspolicyen

Vi kan komma att göra ändringar i integritetspolicyen om detta är nödvändigt för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter. Alla sådana ändringar publiceras här på webbplatsen, varför du bör läsa igenom integritetspolicyen med jämna mellanrum samt varje gång du använder dig av våra tjänster.

7 Hur du kommer i kontakt med oss

Om du har några frågor eller synpunkter angående behandlingen av dina personuppgifter kan du i första hand vända dig till oss via e-postadressen nedan.

STENHUS FASTIGHETER I NORDEN AB

Adress: Årstaängsvägen 17c, 117 43 Stockholm

E-post: info@stenhusfastigheter.se

Telefonnummer: 08 – 410 22 100